

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „АЛФА КЛУБ” ГОРНА ОРЯХОВИЦА

ПРАВИЛНИК

за организацията и дейността на Бюро за подкрепа и съдействие на територията на община Горна Оряховица

Общи положения

Чл. 1. С този правилник се уреждат дейността, структурата, организацията на работа, броят и териториалният обхват на поделенията на Бюро за подкрепа и съдействие, наричано по-нататък "Бюрото".

Чл. 2. Бюрото съдейства за подкрепа на правата и законните интереси на гражданите пред държавните органи, органите на местното самоуправление и местната администрация на община Горна Оряховица.

Чл. 3. (1) Дейността на Бюрото се осъществява чрез консултации, посредничество, съдействие, информираност на гражданите и решаване на поредица от местни проблеми с икономически, социално-здравен, екологичен, образователен и управленски характер

(2) Дейността на Бюрото е насочена и към подобряване на качеството на административните услуги, повишаване информираността на гражданите и гарантиране на правото на добро управление.

Чл. 4. Бюрото функционира като вид социална услуга и за предоставянето ѝ не се заплаща такса.

Принципи

Чл. 5. (1) В дейността си Бюрото се ръководи от принципите на: законността, независимостта, справедливостта, прозрачността и публичността, хуманността и толерантността.

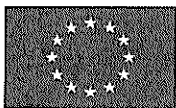
(2) Бюрото осигурява равни възможности на гражданите да търсят подкрепа, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

Потребители

Чл. 6. (1) Български и чужди граждани и лица без гражданство, юридически лица и организации, които осъществяват дейност на територията на община Горна Оряховица, могат да се обръщат към Бюрото с оглед съдействие.

(2) Гражданите и техните организации търсят посредничество в случаите на потребност от компетентна консултация, съдействие, както и при нарушаване на изискванията за

Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.009-0164-C01 по проект „Прозрачно управление в Община Горна Оряховица”, който се финансира от Европейския социален фонд и Република България чрез Оперативна програма „Добро управление”, Процедура BG05SFOP001-2.009 „ПОВИШАВАНЕ НА ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСИТЕ НА ФОРМУЛИРАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ НА ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВО”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „АЛФА КЛУБ“ ГОРНА ОРЯХОВИЦА

законосъобразност и правилност на административните актове и действия на съответните органи и институции.

Участници

Чл. 7. В Бюрото като предоставящи подкрепа и съдействие работят наетите по проект „Прозрачно управление в община Горна Оряховица“ консултанти, както и експерти- членове и доброволци на Сдружение „АЛФА КЛУБ“ Горна Оряховица.

Чл. 8 Работещите в Бюрото са длъжни да не разгласяват обстоятелства, които представляват държавна, служебна, търговска тайна, както и лични данни за гражданите и техните организации, които са станали известни при изпълнение на задълженията им.

Чл. 9. Работещите в Бюрото носят отговорност:

- за неспазване на този правилник;
- за нарушаване на правата и интересите на гражданите;
- за нарушаване на изискванията за конфиденциалност;
- за прояви на заинтересованост и необективност, включително и за лобиране в полза на търговски дружества или неправителствени организации.

Услуги, предоставяни от Бюрото за подкрепа и съдействие на територията на община Горна Оряховица

Чл. 10. Бюрото предоставя следните услуги:

- Правни и административни консултации;
- Помощ при попълване на документи от различен тип;
- Посредничество при контакти с различни институции;
- Съдействие при снабдяване с документи от различни институции;
- Други услуги

Организация на работата

Чл. 11. Бюрото функционира на територията на гр. Горна Оряховица на ул. „Вичо Грънчаров“ 9а, ет.2 всеки работен ден от 08:00 ч. до 17:00 ч. и в четири от големите населени места: гр. Долна Оряховица всяка първа и последна сряда на месеца от 08:00 ч. до 12:00 ч., с. Драганово всеки втори и последен метвъртък на месеца от 08:00 ч. до 12:00 ч., с. Поликрайще всеки първи и трети петък на месеца от 08:00 ч. до 12:00 ч., с. Първомайци всеки първи и последен вторник на месеца от 08:00 ч. до 12:00 ч.

Чл. 12 Приемът на граждани и представители на организации и изслушването на техните искания, се извършва в определените в този Правилник дни и часове.

Чл. 13 Правилникът влиза в сила от 01.08.2019 г.

Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.009-0164-C01 по проект „Прозрачно управление в Община Горна Оряховица“, който се финансира от Европейския социален фонд и Република България чрез Оперативна програма „Добро управление“, Процедура BG05SFOP001-2.009 „ПОВИШАВАНЕ НА ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСИТЕ НА ФОРМУЛИРАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ НА ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВО“